



PTG ENERGY GROUP

เอกสารแนบสนุน

เรื่อง

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประวัติการแก้ไข

00	01/03/64	จัดทำครั้งแรก
แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	รายละเอียดการแก้ไข



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หรือบริษัทในเครือ (“กลุ่มบริษัท”) ให้ความสำคัญและเคารพความเป็นส่วนตัว และตระหนักถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมาย และตามมาตรฐานสากล

กลุ่มบริษัท จึงได้ประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“นโยบาย”) ฉบับนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งรายละเอียดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการจัดการเพื่อรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะลูกค้า คู่ค้า คู่สัญญา ในปัจจุบัน ในอดีต และอาจเป็นลูกค้า หรือคู่ค้าในอนาคต พนักงานบุคคลากรเจ้าหน้าที่ ผู้แทน ตัวแทน ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล กรรมการ ผู้ติดต่อ และบุคคลธรรมดาอื่นที่กระทำในนามนิติบุคคล ซึ่งเป็นลูกค้า หรือคู่ค้านิติบุคคลของกลุ่มบริษัท ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท เพื่อให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านที่กลุ่มบริษัท ได้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก และ/หรือต่างประเทศนั้น ได้รับความคุ้มครอง และเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ท่านเป็นลูกค้าสมาชิกพีที แมกซ์ การ์ด ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในนโยบายความเป็นส่วนตัว <https://www.ptmaxcard.com/PrivacyPolicy>

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ได้กำหนดวิธีการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวไว้ สำหรับกรณีที่มีการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการเข้าชมเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท จะดำเนินการในการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรการที่เหมาะสม

คำจำกัดความที่กล่าวถึงในนโยบายฉบับนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับท่านซึ่งระบุ หรือสามารถระบุตัวตนของท่านได้ ซึ่งกลุ่มบริษัทได้เก็บรวบรวมไว้ตามที่ได้แจ้งไว้ในนโยบายฉบับนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) กำหนดให้เป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว ซึ่งกลุ่มบริษัทได้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวไปยังบุคคลภายนอก และ/หรือต่างประเทศ เมื่อกลุ่มบริษัท ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน เป็นต้น



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัท เก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่กลุ่มบริษัท เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล คำนานหน้าชื่อ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่บัตรประจำตัวผู้เสียภาษี ตำแหน่ง สัญชาติ อายุ รวมถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหวที่ปรากฏในสำเนาบัตรประชาชนของท่าน เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และหมู่เลือด ซึ่งกลุ่มบริษัท ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือมีความจำเป็นตามที่กฎหมายอนุญาตให้ดำเนินการได้

(2) ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมลล์

(3) ข้อมูลทางการเงิน เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร ข้อมูลธุรกรรม หมายเลขบัตรเครดิต

(4) ข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศ และเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท การบันทึกภาพจากกล้องวงจรปิด การบันทึกเสียงสนทนา

ในกรณีที่ท่านเป็นผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี หรือเป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถแล้วเช่นนี้ กลุ่มบริษัท ขอให้ผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือผู้อนุบาลตามกฎหมายของท่านเป็นผู้ดำเนินการ ในนามของท่าน และให้ความยินยอมแก่กลุ่มบริษัท ในการดำเนินการใดๆ หนึ่ง หากกลุ่มบริษัท พบว่าได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยท่าน โดยไม่ได้รับความยินยอมตามกฎหมายจากผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือผู้อนุบาลตามเงื่อนไขดังกล่าว กลุ่มบริษัท ขอปฏิเสธการดำเนินการใดๆ ตามคำขอของท่าน และจะดำเนินการ ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในทันที เว้นแต่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นที่ยกเว้นการขอความยินยอมได้

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัท อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่กลุ่มบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการให้ข้อมูลผ่านช่องทางการติดต่อซื้อขายสินค้า หรือบริการระหว่างกัน การแลกเปลี่ยนนามบัตร การให้ข้อมูลของท่านผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ รวมถึงการได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น เช่น ตัวแทนขายสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานภาครัฐ บริษัทร่วมทุนของ บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) เป็นต้น



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัท ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านที่กลุ่มบริษัท ได้เก็บรวบรวมไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(1) เพื่อความจำเป็นในการติดต่อซื้อขายสินค้า หรือบริการ หรือปฏิบัติตามสัญญา หรือเพื่อพิจารณาดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนการเข้าทำสัญญา เช่น การติดต่อสื่อสารเพื่อซื้อขายสินค้าและบริการ การทำสัญญา การดำเนินการเกี่ยวกับการเรียกเก็บ หรือชำระค่าสินค้าหรือบริการ การพิจารณาคัดเลือกเพื่อการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดส่งหรือรับสินค้าหรือบริการ การชำระค่าตอบแทน การปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่ง การตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานตามสัญญา เป็นต้น

(2) เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย เช่น ตรวจสอบความถูกต้อง หรือคุณภาพสินค้าหรือบริการตามมาตรฐานสากล การสืบสวนสอบสวนหรือสอบสวนข้อเท็จจริง หรือเพื่อป้องกัน ควบคุม หรือสอบสวนเหตุทุจริต หรือเพื่อป้องกันความปลอดภัย การตรวจสอบหรือขอคำปรึกษาทางกฎหมายภาษีอากรหรือบัญชี เป็นต้น

(3) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการดำเนินธุรกิจ เช่น การนำส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานราชการตามที่กฎหมายกำหนด การปฏิบัติตามคำสั่งศาลหรือคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย การดำเนินการเกี่ยวกับการขออนุญาตหรือการออกใบอนุญาตตามกฎหมาย การชำระค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย การก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายหรือทางศาล การจัดประชุมและจ่ายค่าตอบแทนตามที่ท่านมีสิทธิได้รับตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

นอกจากนี้ เมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน กลุ่มบริษัท อาจจะดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริม การขายและการตลาด การจัดส่งโปรโมชั่น หรือส่วนลด หรือเชิญชวนร่วมกิจกรรม และในกรณีที่มีความจำเป็นต้องร้องขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารราชการที่ใช้พิสูจน์ตัวตน หรือเพื่อยืนยันตัวตนจากท่านแล้วเช่นนี้ กลุ่มบริษัท เข้าใจเป็นอย่างดีว่า กลุ่มบริษัท ต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวของท่านได้ ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลเชื้อชาติ ศาสนา หมูเลือด รวมถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหวอื่นใดตามค่านิยมของกฎหมาย

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กลุ่มบริษัท จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากท่าน หรือ มีความจำเป็นต้องเปิดเผยหรือรายงานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลอื่นโดยกฎหมายให้อำนาจกระทำได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม หรือต้องดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

กลุ่มบริษัท อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบริษัทในเครือในกลุ่ม หรือต่อบุคคลภายนอก เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบบัญชี การขอคำปรึกษาทางกฎหมาย การดำเนินคดี และดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจ ตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ในนโยบายฉบับนี้



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรักษา ระยะเวลา และมาตรการความปลอดภัย

กลุ่มบริษัท จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ในนโยบายฉบับนี้ โดยจะพิจารณาระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับระยะเวลาตามสัญญา อายุความกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นที่ต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

กลุ่มบริษัท กำหนดมาตรการในการดูแลรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความเหมาะสม ซึ่งจะครอบคลุมถึงความปลอดภัยในข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในรูปแบบของเอกสาร ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือต่างๆ โดยดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ท่านมีความมั่นใจในระบบรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของ PTG โดยครอบคลุมถึงการป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ หรือกระทำการโดยปราศจากอำนาจ โดยชอบด้วยกฎหมาย

กลุ่มบริษัท ได้จำกัดการเข้าถึง และใช้เทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อป้องกันมิให้มีการโจมตี หรือมิให้มีการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มบริษัท โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงจะดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวเมื่อมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอกเพื่อดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือแก่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกด้วย ดังนั้น จึงขอให้ท่านมั่นใจว่า กลุ่มบริษัท จะดำเนินการกำกับดูแลบุคคลเหล่านั้นให้ดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อเป็นไปตามคำสั่ง

สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิตามกฎหมายในการขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัท เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน มีสิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลของท่านในรูปแบบที่ได้จัดระเบียบไว้แล้ว และสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงมีสิทธิขอให้ส่งข้อมูลไปยังบุคคลอื่นตามที่ท่านมีความประสงค์ (กลุ่มบริษัท ขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย โดยจะกำหนดค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริงอย่างเหมาะสม)

ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้ มีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ด้วยวิธีการใดๆ และมีสิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่จะมีข้อจำกัดตามกฎหมายที่กลุ่มบริษัท ไม่อาจดำเนินการตามคำร้องขอของท่านได้



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นอกจากนี้ ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในกรณีใดๆ แก่กลุ่มบริษัท ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมที่ให้ไว้ได้ตลอดเวลา เว้นแต่การเพิกถอนความยินยอมนั้นจะมีข้อจำกัดตามกฎหมาย หรือตามสัญญา ทั้งนี้ การขอถอนความยินยอมของท่าน จะไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ก่อนหน้าโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว

กลุ่มบริษัท จะดำเนินการอย่างเต็มความสามารถในการที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของท่าน เพื่อให้เป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ทั้งนี้ ท่านมีสิทธิในการขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อท่านพบว่าได้มีการแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือหากเห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่กลุ่มบริษัทมีอยู่นั้นอาจไม่ถูกต้อง

ทั้งนี้ การใช้สิทธิของท่านตามที่ระบุไว้ข้างต้นจะต้องเป็นไปตามกฎหมาย ในการนี้ กลุ่มบริษัท อาจปฏิเสธการใช้สิทธิของท่านข้างต้นได้ตามข้อจำกัดการใช้สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากกลุ่มบริษัท มิได้ปฏิบัติตามกฎหมายในเรื่องใดๆ

เพื่อยื่นคำร้องขอใช้สิทธิของท่าน ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer DPO) หรือผู้ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคล ตามช่องทางติดต่อที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ กลุ่มบริษัท จะทำการพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ กลุ่มบริษัท ได้รับคำร้องขอของท่านเป็นต้นไป ในกรณีที่กลุ่มบริษัท ปฏิเสธการใช้สิทธิของท่านดังกล่าว กลุ่มบริษัท จะแจ้งเหตุผลเกี่ยวกับการปฏิเสธการใช้สิทธิของท่านไปพร้อมกัน

คุกกี้ (Cookies) และการใช้คุกกี้

หากท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์กลุ่มบริษัทอาจวางคุกกี้ไว้ในอุปกรณ์ของท่าน และเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านโดยอัตโนมัติ คุกกี้บางส่วนมีความจำเป็นเพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม และบางส่วนเป็นคุกกี้ที่มีไว้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในนโยบายคุกกี้ของกลุ่มบริษัท [<https://www.ptmaxcard.com/cookiepolicy>]



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัท อัจฉริยะ ปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ ข้อกำหนด ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ ทั้งนี้ หากมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้แล้ว กลุ่มบริษัท จะเผยแพร่นโยบายฉบับปรับปรุงลงในเว็บไซต์ และช่องทางอื่นๆ ของกลุ่มบริษัทโดยเร็วที่สุด เพื่อให้ท่านได้พิจารณา และดำเนินการยอมรับด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นใด และหากว่าท่านในฐานะผู้ใช้งานได้ดำเนินการเพื่อยอมรับนั้นเรียบร้อยแล้ว ให้ถือว่านโยบายที่แก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ
กลุ่มบริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี
1 มีนาคม 2564

รายละเอียดการติดต่อ

บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน)
90 อาคารซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ เอ ชั้นที่ 33 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์. 02-168-3377, 02-168-3388
อีเมลล์ dpo@pt.co.th
เว็บไซต์. www.ptgenenergy.co.th